

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP VOUCHERŮ AMAZING PLACES

1. NA ÚVOD

Kdo jsme?

1.1. Jsme společnost amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., IČO: 267 49 971, se sídlem Praha 5, U Nesypky 3142/6a, PSČ 15000, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, sp. zn. C 91352 („**Amazing places**“ nebo „**my**“), provozujeme web www.amazingplaces.cz („**Web**“) a na této stránce se můžete dočíst, jak u nás funguje nákup voucherů.

Jaké pojmy budeme v podmínkách používat?

1.2. Na úvod nám dovoluňte pár pojmů, aby se vám podmínky dobře četly:

- **Kouzelné místo** je náš partner, který nabízí služby jako ubytování, restaurace, wellness, půjčovna kol nebo jiné podobné zákaznické služby, které si můžete objednat.
- **Zážitky** budeme říkat všem těmto zákaznickým službám, které Kouzelné místo nabízí.
- **Voucher** je víceúčelová poukázka v dárkovém provedení nebo elektronické podobě, která vás opravňuje k využití, resp. úhradě některého Zážitku ve výši její nominální hodnoty.
- **Zákazníkem** jste vy, pokud si na Webu objednáte Voucher, ať už jste spotřebitelé, nebo nakupujete jako podnikatelé na IČO.
- **Držitelem Voucheru** je člověk, který Voucher uplatní u Kouzelného místa, aby si užil Zážitek.

Jakou smlouvu spolu uzavíráme a jak to celé funguje?

- 1.3. Při objednávce Voucheru jsme v roli prostředníka. Amazing places tým pro vás zprostředkovává nabídku Zážitků od Kouzelných míst a tyto obchodní podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zakoupením a uplatněním našich voucherů u Kouzelných míst. Podmínky poskytování samotných Zážitků se už řídí obchodními podmínkami Kouzelného místa.
- 1.4. Kouzelná místa odpovídají za to, že nám ke zveřejnění poskytnou pravdivé, přesné a úplné informace zejména ohledně Zážitků.
- 1.5. Zakoupený Voucher pak opravňuje Držitele Voucheru (vás nebo někoho jiného, komu jste Voucher dali) k využití Zážitku Kouzelného místa. Více se dočtete v těchto obchodních

podmínkách.

2. OBJEDNÁNÍ VOUCHERU

Jak vypadá objednávka?

- 2.1. Voucher si můžete objednat na našem Webu. Objedávka obsahuje hlavně informace o vás a o objednávaném Voucheru, o počtu Voucherů, hodnotě a způsobu doručení Voucheru („Objedávka“).

Co se stane, když zadáte špatně údaje?

- 2.2. V Objedávce si prosím pečlivě zkontrolujte všechny vaše zadané údaje (případně je opravte), protože tak, jak nám je do Objedávky vyplníte, s nimi budeme pracovat a považovat je za správné a aktuální. Pokud nám totiž uvedete například nesprávný e-mail nebo doručovací adresu, nemusí se k vám Voucher dostat, za což neodpovídáme. Pokud uvedete nesprávné doručovací údaje, budete nám muset nahradit náklady, které nám tím vzniknou, a to například náklady spojené s novým doručením Voucheru.

Jak dokončit objednávku?

- 2.3. Po vyplnění Objedávky a kontrole zadaných údajů kliknete na tlačítko „OBJEDNAT“. Kliknutím na toto tlačítko se zavazujete k platbě za Voucher.
- 2.4. Spolu s uskutečněním Objedávky odsouhlasíte, že jste si přečetli tyto obchodní podmínky. Nabídka Voucherů, které na Webu nabízíme, má jen informativní charakter a nejsme proto povinni smlouvu uzavřít jen proto, že máme Vouchery vystavené na Webu. Smlouvu s vámi jako Zákazníkem totiž uzavřeme až v okamžiku, kdy vám Objedávku potvrdíme na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v Objedávce („Smlouva“).

Jak vypadá Smlouva, když se Voucher objednává online?

- 2.5. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše Objedávka a naše přijetí Objedávky. Dokumenty, které Smlouvu tvoří, archivujeme v elektronické podobě a není přístupná nikomu dalšímu.

Co se bude dít dál?

- 2.6. Pokud si zakoupíte Voucher, zašleme vám ho e-mailem, poštou nebo vám ho připravíme u nás v pražském Karlíně pro osobní odběr, podle toho, co si v Objedávce vyberete. Pokud si vyberete osobní odběr nebo doručení poštou, můžete se těšit na Voucher v dárkovém balení.
- 2.7. Podmínky použití Voucheru (především doba jeho platnosti a hodnota) uvádíme na

Voucheru, další informace o nákupu či využití Voucherů si přečtete [zde](#) nebo dále v těchto podmínkách.

Co byste ještě měli vědět?

- 2.8. Jako Zákazník souhlasíte s tím, že spolu při uzavírání Smlouvy komunikujeme na dálku. Pokud s námi komunikujete online nebo přes telefon, upozorňujeme vás, že si náklady na komunikaci s námi hradíte sami. Tato komunikace se z pohledu nákladů nijak neliší od běžné sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 2.9. Bez našeho souhlasu není možné Voucher použít jako výhru ve spotřebitelské soutěži nebo jakýmkoli způsobem podporovat prodej jiného produktu nebo služby ve spojení s Vouchery, Přeprodej Voucherů bez našeho souhlasu je rovněž zakázaný a představuje porušení těchto podmínek.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DORUČENÍ VOUCHERU

Jak a za co se u nás platí?

- 3.1. Na našem Webu najdete informace o cenách Voucheru („**Cena Voucheru**“) a způsobech jejich úhrady. Všechny Ceny Voucherů jsou uvedeny s 0 % DPH, protože nepodléhají dani z přidané hodnoty. Cena Voucheru odpovídá nominální hodnotě Voucheru, která je na něm uvedena.

Co když budeme mít na Webu chybu?

- 3.2. Cena Voucheru je platná po dobu, kdy ji takto zobrazujeme na Webu. Pokud bychom omylem na Webu uváděli zjevnou chybu v Ceně Voucheru a vy byste si takový Voucher zakoupili, pak můžeme odstoupit od Smlouvy a ta by neplatila. Vrátili bychom vám v takovém případě Cenu Voucheru zpět a Voucher zneplatnili nebo vám ho neposlali.

Jakými způsoby se u nás platí?

- 3.3. Cenu Voucheru můžete uhradit bezhotovostně platební kartou online přes platební bránu. Platba je možná v českých korunách.

Kdy a jak vám pošleme fakturu?

- 3.4. Po provedení platby vám vystavíme doklad o provedené platbě. Daňový doklad obdržíte vždy až od Kouzelného místa v souvislosti s objednávkou Zážiteků, které vám poskytne. Zdanitelné plnění představují až Zážitky poskytnuté Kouzelnými místy.

Kam vám doručíme Voucher?

- 3.5. Pokud jste zvolili způsob doručení elektronicky e-mailem, Voucher vám pošleme na e-mail uvedený v Objednávce.
- 3.6. Pokud jste zvolili osobní odběr, připravíme vám Voucher na adrese Pernerova 55, 186 00 Praha 8, kde nás zastihnete každý všední den mezi 9–17 hod.
- 3.7. Pokud jste zvolili doručení Voucheru poštou, odešleme vám Voucher do 5 pracovních dnů na adresu uvedenou v Objednávce. Doručení Voucheru poštou zpoplatňujeme, aktuální cenu najdete přímo v Objednávce.

Co se stane, když Voucher nepřevezmete?

- 3.8. Pokud si Voucher bezdůvodně nepřevezmete nebo pokud vám ho budeme muset doručovat opakovaně (případně i jinak, než jsme si dohodli), můžeme po vás chtít nahradit náklady spojené s dodáním Voucheru. Máme v takovém případě i právo na odstoupení od Smlouvy.

4. UPLATNĚNÍ VOUCHERU

Kdo může uplatnit Voucher?

- 4.1. Voucher uplatňuje Držitel Voucheru, což můžete být vy nebo někdo, komu Voucher věnujete. Voucher je tedy přenositelný. Díky Voucheru lze čerpat Zážitky Kouzelného místa, pokud toto Kouzelné místo umožňuje uplatnění Voucherů – která Kouzelná místa to jsou, najdete jednoduše u nás na Webu.

U koho uplatnit Voucher?

- 4.2. Pro uplatnění Voucheru kontaktujte přímo Kouzelné místo, objednejte si u něj Zážitek a uveďte unikátní kód z Voucheru a jeho hodnotu.
- 4.3. Voucher je možné vždy uplatnit na Zážitek spočívající v ubytování v některém z Kouzelných míst. Uplatnění Voucheru na jiné druhy Zážitků (např. konzumace v restauraci, wellness, apod.) musí být předem domluveno přímo s Kouzelným místem.
- 4.4. Voucher můžete také uplatnit v rámci online rezervace či v poptávkovém formuláři na našem Webu, ale pouze v případech, kdy je cena objednaného Zážitku stejná anebo vyšší než hodnota Voucheru. Pokud je cena objednaného Zážitku vyšší než hodnota Voucheru, odečte se hodnota Voucheru od ceny objednaného Zážitku a tento rozdíl musí Držitel Voucheru po uskutečnění objednávky Zážitku na Webu uhradit. Podmínky pro objednávání Zážitků upravují [obchodní podmínky Amazing places](#).
- 4.5. Řádným uplatněním Voucheru jeho platnost zaniká, a to bez ohledu na to, pokud se

v budoucnu s Kouzelným místem dohodnete na změně nebo zrušení rezervace nebo Zážitek nevyužijete. V takovém případě nemáme povinnost vám Voucher znovu aktivovat nebo poskytnout jiný.

Jak je to s platností Voucheru?

- 4.6. Každý Voucher má omezenou platnost, a proto je potřeba ho uplatnit před uplynutím jeho platnosti, kterou najdete přímo na Voucheru. Pokud Držitel Voucheru nestihne Voucher řádně uplatnit do doby jeho platnosti v souladu s těmito podmínkami, Voucher propadá bez nároku na vrácení Ceny Voucheru.
- 4.7. Uplatněním Voucheru se rozumí sdělení čísla Voucheru Kouzelnému místu při čerpání Zážitku nebo v okamžiku provedení závazné rezervace Zážitku u Kouzelného místa, podle toho, co nastane dříve. Voucher tedy můžete uplatnit včas, pokud provedete řádnou rezervaci a uvedete číslo Voucheru Kouzelnému místu před koncem platnosti Voucheru, i když Zážitek se uskuteční až po skončení původní platnosti Voucheru.
- 4.8. Mějte také na paměti, že Kouzelné místo nemusí Váš požadavek na uplatnění Voucheru zpracovat a potvrdit ihned, proto nenechávejte uplatnění Voucheru na poslední okamžik.

Jaká jsou pravidla či omezení pro čerpání Voucheru?

- 4.9. Voucher nelze směnit za hotovost ani kombinovat s jinými vouchery. Držitel Voucheru může čerpat Voucher jen jednorázově, ale může u Kouzelného místa napřímo čerpat Zážitky, které jsou levnější, stejně drahé nebo i dražší než hodnota Voucheru, má to však svá pravidla popsaná v následujícím odstavci. Pokud je cena Zážitku vyšší než hodnota Voucheru, musí tento rozdíl Držitel Voucheru v případě jednání napřímo s Kouzelným místem doplatit Kouzelnému místu. Uplatnění Voucheru na jiné druhy Zážitků než ubytování musí být předem domluveno přímo s Kouzelným místem.
- 4.10. Pokud je cena Zážitku nižší než hodnota Voucheru, nelze takový Voucher bohužel uplatnit na našem Webu. Voucher lze uplatnit pouze přímo u Kouzelného místa, na které se musíte napřímo obrátit. Takové Kouzelné místo se musí nacházet v České republice a musí akceptovat dárkové Vouchery (to si lze vyfiltrovat v nabídce na našem Webu). Rozdílná částka (rozdíl mezi hodnotou Voucheru a cenou Zážitku) se zákazníkovi nevrací. S některými Kouzelnými místy si však můžete domluvit uplatnění rozdílné částky na doplňkové služby, pokud je Kouzelné místo nabízí. Není to však pravidlem a záleží na každém Kouzelném místě, zda se rozhodne vám za rozdílnou částku doplňkovou službu nabídnout, anebo nikoliv.

Jaký je rozdíl mezi Zákazníkem a Držitelem Voucheru?

- 4.11. Držitel Voucheru nemá právo na odstoupení od Smlouvy a uplatnění práv z vadného plnění

(reklamace), protože tato práva patří jen Zákazníkovi, který Voucher nakoupil. To ale nemá vliv na reklamaci samotného Zážitku, jak se dočtete později v těchto podmínkách.

Proč si musíte svůj Voucher pečlivě hlídat?

4.12. Doručením Voucheru jednou ze tří variant doručení přechází na Zákazníka (resp. Držitele Voucheru) nebezpečí škody na Voucheru. Držitel Voucheru je pak odpovědný za ztrátu, odcizení nebo poškození Voucheru, a pokud se tak stane, nárok na čerpání Zážitku zanikne. Pokud se na tom s námi přímo domluvíte, můžeme ve výjimečných případech souhlasit se zajištěním náhradního Voucheru.

Kdy může Kouzelné místo Voucher odmítnout?

4.13. Upozorňujeme, že Kouzelné místo může Voucher odmítnout, pokud odporuje uplatnění těmto obchodním podmínkám, pokud byl předložen po uplynutí jeho platnosti, jedná se o kopii, Voucher byl již vyčerpán nebo byl zneplatněn například kvůli odstoupení od Smlouvy. Kouzelné místo může také Voucher odmítnout pro uplatnění úhrady jiných Zážitků, než je ubytování.

5. Odstoupení od smlouvy

Jak obecně funguje odstoupení od smlouvy?

5.1. Jako spotřebitelé máte v běžných případech právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy i bez udání důvodu. Pokud tak uděláte, hledí se na smlouvu, jako by nikdy nebyla uzavřena a obě strany si musí vrátit to, co si poskytly.

Jak to funguje u nás?

5.2. Upozorňujeme vás, že při nákupu Voucheru nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jsme služby podle Smlouvy už splnili. Občanský zákoník totiž říká, že nemáte právo odstoupit od smlouvy, pokud jste souhlasili s tím, že vám služby splníme ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ve zkratce to znamená, že jakmile vám doručíme Voucher (elektronicky e-mailem, předáním osobně nebo doručením poštou), odstoupit od Smlouvy s námi už nemůžete.

S čím nám dáváte svůj souhlas?

5.3. Odesláním Objednávky nám dáváte svůj souhlas služby poskytnout před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zároveň prohlašujete, že jsme vás dostatečně poučili o následcích tohoto souhlasu, tedy o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.

Jak můžete odstoupit od Smlouvy?

- 5.4. Pokud byste od Smlouvy odstoupili před doručením Voucheru, můžete to udělat několika způsoby: (1) telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, (2) e-mailem na adresu support@amazingplaces.cz nebo (3) dopisem na adresu Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín. Využít můžete také formulář, který najdete [zde](#).

Kdy a jak vám vrátíme peníze po odstoupení?

- 5.5. Pokud odstoupíte od Smlouvy (a bude to možné), vrátíme vám uhrazenou Cenu Voucheru nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na váš bankovní účet, ze kterého jste nákup provedli, případně na jiný účet, který nám sdělíte.

Jakým způsobem se Voucher vrací?

- 5.6. Voucher nemusíte zasílat zpět, pouze ho zneplatníme, abyste ho již nemohli použít.

Co když budete chtít Zážitek stornovat?

- 5.7. Konkrétní storno podmínky Zážitků určuje Kouzelné místo, řídí se proto vždy jeho obchodními podmínkami a musíte ohledně stornování kontaktovat Kouzelné místo. Jakákoli domluva s Kouzelným místem ohledně změny nebo storna rezervace už nemá vliv na uplatnění a vyčerpání Voucheru.

6. REKLAMACE

U koho můžete reklamovat Zážitek?

- 6.1. Upozorňujeme, že reklamaci Zážitků a jiných služeb Kouzelného místa je třeba uplatnit **přímo u Kouzelného místa**. Jako Amazing places jsme odpovědni pouze za zprostředkování smlouvy mezi vámi a Kouzelným místem.

Co dělat, když Voucher nefunguje nebo má třeba tiskovou vadu?

- 6.2. Pokud máte pocit, že jsme udělali chybu, tedy že jsme vám službu zprostředkovali s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem). Stát se to může v případě, pokud vám omylem pošleme Voucher na jinou částku, s tiskovou chybou nebo vám nebude fungovat unikátní kód z Voucheru.

Co po nás můžete chtít při reklamaci?

- 6.3. Pokud dokážeme vadu odstranit, můžete po nás chtít (1) opravu, (2) doplnění toho, co chybí, nebo (3) žádat přiměřenou slevu z ceny.
- 6.4. Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete po nás chtít (1) přiměřenou slevu z ceny, nebo

(2) odstoupit od smlouvy.

- 6.5. Upozorňujeme vás, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba či podoba Voucheru neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

Do kdy můžete reklamovat?

- 6.6. Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí Voucheru. Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol.

Kde uplatníte reklamaci?

- 6.7. Reklamaci zprostředkovatelských služeb uplatněte těmito způsoby: (1) telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, (2) e-mailem na adresu support@amazingplaces.cz nebo (3) dopisem na adresu Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.
- 6.8. Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám službu poskytli.

Jak probíhá vyřízení reklamace?

- 6.9. O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech do 3 dnů. Reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů, o kterou nás musíte požádat. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.

Co když se něco neočekávaně semele?

- 6.10. Vadou plnění není překážka způsobená vyšší mocí, tedy okolnostmi, jejichž vznik, průběh nebo následek není závislý na vůli, činnosti nebo postupu Amazing places.

7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ PRO SPOTŘEBITELE

Jak a kdo řeší spory?

- 7.1. Pokud jste jako Zákazník zároveň spotřebitelem, tedy Voucher nakupujete mimo Vaše podnikání, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz).
- 7.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v

případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před inspekcí nemuselo dojít.

Kdy nejpozději musíte podat návrh?

- 7.3. Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé – jednoduše řečeno – kdy jste si u nás poprvé postěžovali. Kromě toho můžete zahájit mimosoudní řešení sporu také online na platformě ODR dostupné na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kde najdete více o práci s osobními údaji?

- 8.1. Podrobnosti o námi zpracovávaných osobních údajích jsou uvedeny [zde](#), ohledně zpracování vašich osobních údajů Kouzelným místem se můžete informovat v příslušných dokumentech na internetových stránkách Kouzelného místa.
- 8.2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Jakým právem se v našem vztahu řídíme?

- 9.1. Tyto obchodní podmínky se řídí se českým právním řádem, pro případné spory jsou příslušné české soudy. To se nijak nedotýká práv spotřebitelů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- 9.2. Náš vztah se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud si spolu sjednáme jiné podmínky ve Smlouvě, budou mít přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

Co když obchodní podmínky změníme?

- 9.3. Znění obchodních podmínek máme právo měnit či doplňovat, jejich aktuální znění vždy nahrajeme na Web. Tím se však nemění práva a povinnosti vzniklé v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek, které jste odsouhlasili odesláním Objednávky.

Co byste ještě měli vědět?

- 9.4. Nejsme ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.

- 9.5. Smlouvu spolu uzavíráme v českém jazyce, i proto jsou i tyto obchodní podmínky sepsány česky.
- 9.6. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7. Neneseme odpovědnost za chyby, které vzniknou zásahy třetích osob do našeho Webu nebo v důsledku užití našeho Webu v rozporu s jeho určením.
- 9.8. V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci. Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

Kde jsme pro vás k zastížení?

- 9.9. Kdykoliv nás můžete kontaktovat telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, e-mailem na adresu support@amazingplaces.cz nebo na adrese Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.

V Praze dne 22. 9. 2023