

# OBCHODNÍ PODMÍNKY AMAZING PLACES

## 1.

### NA ÚVOD

#### Kdo jsme?

1.1. Jsme společnost Amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., IČO: 267 49 971, se sídlem Praha 5, U Nesypky 3142/6a, PSČ 15000, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, sp. zn. C 91352 („**Amazing places**“ nebo „**my**“), provozujeme web [www.amazingplaces.cz](http://www.amazingplaces.cz) („**Web**“) a na této stránce se dočtete, jak si u nás můžete objednat kouzelné zážitky.

#### Jaké pojmy budeme v podmínkách používat?

1.2. Na úvod nám dovoluňte pár pojmů, aby se vám podmínky dobře četly:

- **Kouzelné místo** je náš partner, který nabízí služby jako ubytování, restaurace, wellness, půjčovna kol nebo jiné podobné zákaznické služby, které si můžete objednat.
- **Zážitky** budeme říkat všem těmto zákaznickým službám, které Kouzelné místo nabízí.
- **Zákazníkem** jste vy, pokud si na Webu objednáte Zážitek, ať už jste spotřebitelé, nebo nakupujete jako podnikatelé na IČO.

#### Jakou smlouvu spolu uzavíráme a jak to celé funguje?

- 1.3. Při objednávce Zážitku jsme v roli prostředníka. Amazing places tým pro vás zprostředkovává nabídku Zážitků od Kouzelných míst a tyto obchodní podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti při tomto zprostředkování. Podmínky poskytování samotných Zážitků se už řídí obchodními podmínkami vybraného Kouzelného místa.
- 1.4. Kouzelná místa odpovídají za to, že nám ke zveřejnění na Webu poskytnou pravdivé, přesné a úplné informace zejména ohledně Zážitků.
- 1.5. Pokud si budete kupovat voucher, který vás opravňuje k využití Zážitku, náš vztah se bude řídit obchodními podmínkami pro nákup a využití voucherů.

## 2.

### O UŽIVATELSKÉM ÚČTU

#### K čemu účet slouží?

2.1. Na Webu se můžete registrovat a vytvořit si vlastní uživatelský účet, díky kterému získáte řadu výhod jako například přehled objednávek, snazší objednávání nebo možnost uplatnění voucherů.

#### Jak funguje váš uživatelský účet?

- 2.2. Pokud si uživatelský účet založíte, musíte v něm uvádět správně a pravdivě všechny údaje, a v případě změny je co nejdříve aktualizovat. Všechny informace, které nám v uživatelském účtu uvedete, bereme jako správné a aktuální.
- 2.3. Do uživatelského účtu se přihlašujete uživatelským jménem a heslem, které prosím nikomu nesdělujte. Také nenechte používat váš uživatelský účet nikoho jiného.
- 2.4. Upozorňujeme, že váš uživatelský účet ani Web nemusí fungovat nepřetržitě, čas od času totiž musíme na Webu něco opravit nebo vylepšit.

### **Jak o svůj uživatelský účet nepřijít?**

- 2.5. Je potřeba, abyste neporušovali tyto obchodní podmínky, obecně závazné právní předpisy, dobré mravy nebo práva třetích osob, protože v takovém případě vám můžeme bez předchozího upozornění pozastavit přístup do vašeho uživatelského účtu nebo ho zrušit, a to bez nároku na náhradu škody. To samé můžeme provést, pokud svůj uživatelský účet nepoužijete déle než tři roky.

## **3.**

### **OBJEDNÁNÍ ZÁŽITKU**

- 3.1. Zázitek si můžete objednat na našem Webu. Objednávka obsahuje hlavně informace o vás, o objednávaném Zázitku, o ceně a způsobu platby ceny Zázitku, včetně případné specifikace termínu nebo dalších služeb („**Objednávka**“).

#### **Co se stane, když zadáte špatně údaje?**

- 3.2. V Objednávce si prosím pečlivě zkontrolujte všechny vaše zadané údaje (případně je opravte), protože tak, jak nám je do Objednávky vyplníte, s nimi budeme pracovat a považovat je za správné a aktuální. Pokud nám totiž uvedete například nesprávný e-mail, nebudeme se s vámi moci spojit.

#### **Jak provedete Objednávku?**

- 3.3. Objednávku Zázitku můžete provést těmito způsoby:
  - **přímou online rezervací** – v přehledném rezervačním systému na Webu,
  - **zasláním online poptávky** (tuto variantu využijete automaticky v případě, že Kouzelné místo neumožňuje online rezervaci),
  - **nákupem vouchery**, který se řídí obchodními podmínkami pro nákup a využití voucherů.
  - **přímým kontaktem** Kouzelného místa bez naší účasti.

#### **Kdy mezi sebou uzavřeme Smlouvu?**

- 3.4. Smlouvu s vámi jako Zákazníkem uzavřeme v okamžiku, kdy využijete služeb Amazing

places a registrujete se na portálu nebo vytvoříte online rezervaci („**Smlouva**“).

### **Jak funguje přímá online rezervace?**

- 3.5. Prvním způsobem provedení Objednávky je online rezervační systém na Webu, kde využijete poptávkový formulář, na který se dostanete kliknutím na tlačítko „ZJISTIT DOSTUPNOST“ a po vyplnění všech požadovaných údajů kliknete na tlačítko „POKRAČOVAT K PLATBĚ“, kterým se zavazujete k platbě. Automatickým potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy o ubytování mezi Vámi a Kouzelným místem („**Smlouva o ubytování**“).
- 3.6. Pokud některý z požadavků v Objednávce nemůžeme splnit, zašleme vám novou nabídku s jinými možnostmi. Smlouva je v takovém případě uzavřena až ve chvíli, kdy nám takto upravenou nabídku schválíte.

### **Jak funguje online poptávka?**

- 3.7. Pokud některé Kouzelné místo neumožňuje Objednávku skrze přímou online rezervaci, využijete poptávkový formulář, na který se dostanete kliknutím na tlačítko „ZJISTIT DOSTUPNOST“. Zde po vyplnění všech požadovaných údajů v Objednávce kliknete na tlačítko „POKRAČOVAT K PLATBĚ“, kterým se zavazujete k platbě.
- 3.8. Nejpozději do 36 hodin od odeslání poptávky (Objednávky):
- vám na e-mail uvedený v Objednávce dáme vědět, že Kouzelné místo poptávku potvrdilo a tím s vámi závazně počítá, tímto potvrzením poptávky (Objednávky) je rezervace závazná a dochází k uzavření Smlouvy o ubytování, nebo
  - vám sdělíme na e-mail uvedený v Objednávce, že Kouzelné místo vaši poptávku zamítlo nebo na ni nereagovalo, a v takovém případě vám bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů vrátíme zaplacenou Cenu Zážitku zpět na váš bankovní účet.

### **Další informace k Objednávce**

- 3.9. Spolu s uskutečněním Objednávky odsouhlasíte, že jste si přečetli tyto obchodní podmínky.
- 3.10. Nabídka Zážitků, které na Webu nabízíme, má jen informativní charakter a nejsme proto povinni Smlouvu uzavřít jen proto, že máme Zážitky vystavené na Webu.

### **Jak vypadá Smlouva, když se Zážitek objednává online?**

- 3.11. Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše Objednávka a naše přijetí Objednávky. Dokumenty, které Smlouvu tvoří, archivujeme v elektronické podobě a není přístupná nikomu dalšímu.

### **Co byste měli vědět ohledně naší vzájemné komunikace?**

- 3.12. Jako Zákazník souhlasíte s tím, že spolu při uzavírání Smlouvy komunikujeme na dálku. Pokud s námi komunikujete online nebo přes telefon, upozorňujeme vás, že si náklady na komunikaci s námi hradíte sami. Tato komunikace se z pohledu nákladů nijak neliší od běžné sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

#### 4.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Na našem Webu najdete informace o cenách Zážitků („Cena Zážitku“) a způsobech jejich úhrady. Všechny Ceny Zážitků jsou uvedeny včetně DPH, pokud Kouzelné místo je plátcem DPH.

##### Co když budeme mít na Webu chybu?

- 4.2. Cena Zážitku je platná po dobu, kdy ji takto zobrazujeme na Webu. Pokud bychom omylem na Webu uváděli zjevnou chybu v Ceně Zážitku a vy byste s touto chybnou cenou provedli Objednávku (a třeba ji už i zaplatili), pak můžeme odstoupit od Smlouvy, respektive Kouzelné místo může odstoupit od Smlouvy o ubytování, která by následkem odstoupení neplatila. Vrátili bychom vám v takovém případě Cenu Zážitku zpět.

##### Kdy a jak vám pošleme fakturu?

- 4.3. Po provedení platby vám vystavíme doklad o provedené platbě. Daňový doklad obdržíte vždy až od Kouzelného místa v souvislosti s objednávkou Zážitků, které vám poskytne. Zdanitelné plnění představují až Zážitky poskytnuté Kouzelnými místy na základě Smlouvy o ubytování.

##### Jakými způsoby se u nás platí?

- 4.4. Cenu Zážitku můžete uhradit bezhotovostně platební kartou nebo prostřednictvím Apple Pay či Google Pay. Platba je možná v českých korunách.
- 4.5. Svou povinnost splatit Cenu Zážitku splníte okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.
- 4.6. Pokud Zákazník zvolí jako formu úhrady za zboží a služby Obchodníka platební metodu Twisto Pay, uplatní se následující:
- 4.6.1. Platební metoda Twisto Pay je poskytována společnostmi PayU S.A. se sídlem 60-166 Poznaň, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznaň, Polsko, ve spolupráci s Twisto payments a.s., IČO: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 (dále jen „Twisto“), a spočívá v jednorázovém odložení povinnosti uhradit peněžité plnění, ke kterému je Zákazník povinen na základě smlouvy s Obchodníkem, prostřednictvím společnosti Twisto.

4.6.2. V okamžiku využití platební metody Twisto Pay je pohledávka na žádost Zákazníka postoupená společnosti Twisto. Zákazník je povinen uhradit pohledávku (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 30 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby, nebo v případě, že má u společnosti Twisto zřízen Twisto účet, pak ve lhůtě až 45 dnů ode dne odeslání zboží či poskytnutí služby.

4.6.3. Využitím služby Twisto Pay Zákazník uzavírá se společností Twisto smlouvu o poskytnutí služby Twisto Pay v souladu se [Všeobecných obchodních podmínkách pro službu Twisto Pay](#) a souhlasí s postoupením pohledávky na společnost Twisto.

## 5. Odstoupení od smlouvy

### Jak obecně funguje odstoupení od smlouvy?

5.1. Jako spotřebitelé máte v běžných případech právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy i bez udání důvodu. Pokud tak uděláte, hledí se na smlouvu, jako by nikdy nebyla uzavřena a obě strany si musí vrátit to, co si poskytly.

### Jak to funguje u nás?

5.2. Při objednávce Zážitku jsme v roli prostředníka, proto veškerý náš smluvní vztah se týká pouze užívání našich stránek a Vašeho profilu. Nejsme stranou Smlouvy o ubytování, kterou rezervací uzavíráte přímo s konkrétním Kouzelným místem. Upozorňujeme vás, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy s námi, pokud jsme služby podle Smlouvy už splnili. Občanský zákoník totiž říká, že nemáte právo odstoupit od smlouvy, pokud jste souhlasili s tím, že vám služby splníme ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ve zkratce to znamená, že jakmile spolu uzavřeme Smlouvu a tím vám zprostředkujeme možnost využití Zážitku, odstoupit od Smlouvy s námi už nemůžete.

5.3. Z toho důvodu nejsou v těchto obchodních podmínkách uvedeny žádné další informace k odstoupení od Smlouvy jako např. podmínky, lhůty a další postupy, ani zde nenajdete formulář pro odstoupení od smlouvy.

1. Odstoupení od Smlouvy o ubytování uzavřené s Kouzelným místem se řídí obchodními podmínkami daného Kouzelného místa, případně občanským zákoníkem.

5.4. Odstoupení od Smlouvy v případě nákupu voucherů se řídí [obchodními podmínkami](#) pro nákup a využití voucherů.

### S čím nám dáváte svůj souhlas?

5.5. Odesláním Objednávky nám dáváte svůj souhlas služby poskytnout před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a zároveň prohlašujete, že jsme vás dostatečně poučili o následcích tohoto souhlasu, tedy o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.

### **Co když budete chtít Zážitek stornovat?**

- 5.6. Všechna Kouzelná místa mají omezenou kapacitu a dělají maximum proto, aby své Zážitky poskytla co nejvíce zájemcům. V případě stornování Zážitku objednaného na základě závazné rezervace a Smlouvy o ubytování jste povinni uhradit jako náhradu škody cenu Zážitku v plném rozsahu (100 % storno poplatků), bez ohledu na to, zda Kouzelné místo ještě mohlo zajistit náhradního zákazníka či nikoli.
- 5.7. Každý zákazník si může k Objednávce přidat také pojištění storna Zážitku (HotelStorno), v takovém případě se storno podmínky řídí také podmínkami ERV Evropská. Více informací k tomuto pojištění najdete [zde](#).

## **6.**

### **REKLAMACE**

#### **U koho můžete reklamovat Zážitek?**

- 6.1. Upozorňujeme, že reklamaci Zážitků a jiných služeb Kouzelného místa je třeba uplatnit **přímo u Kouzelného místa**. Jako Amazing places jsme odpovědni pouze za zprostředkování Smlouvy o ubytování mezi vámi a Kouzelným místem.

#### **Co dělat, když budou mít naše služby vadu?**

- 6.2. Pokud máte pocit, že jsme udělali chybu, tedy že jsme vám službu zprostředkovali s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem).

#### **Co po nás můžete chtít při reklamaci?**

- 6.3. Pokud dokážeme vadu odstranit, můžete po nás chtít (1) opravu, (2) doplnění toho, co chybí, nebo (3) žádat přiměřenou slevu z ceny.
- 6.4. Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete po nás chtít (1) přiměřenou slevu z ceny, nebo (2) odstoupit od Smlouvy.
- 6.5. Upozorňujeme vás, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání.

#### **Do kdy můžete reklamovat?**

- 6.6. Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění. Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol.

#### **Kde uplatníte reklamaci?**

- 6.7. Reklamaci zprostředkovatelských služeb uplatněte těmito způsoby: (1) telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, (2) e-mailem na adresu [support@amazingplaces.cz](mailto:support@amazingplaces.cz) nebo (3) dopisem

na adresu Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.

- 6.8. Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám službu poskytli.

#### **Jak probíhá vyřízení reklamace?**

- 6.9. O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech do 3 dnů. Reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů, o kterou nás musíte požádat. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.

#### **Co když se něco neočekávaně semele?**

- 6.10. Vadou plnění není překážka způsobená vyšší mocí, tedy okolnostmi, jejichž vznik, průběh nebo následek není závislý na vůli, činnosti nebo postupu Amazing places.

## **7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ PRO SPOTŘEBITELE**

### **Jak a kdo řeší spory?**

- 7.1. Pokud jste jako Zákazník zároveň spotřebitelem, tedy s námi uzavíráte Smlouvu mimo Vaše podnikání, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)).
- 7.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před inspekcí nemuselo dojít.

### **Kdy nejpozději musíte podat návrh?**

- 7.3. Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé – jednoduše řečeno – kdy jste si u nás poprvé postěžovali. Kromě toho můžete zahájit mimosoudní řešení sporu také online na platformě ODR dostupné na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Kde najdete více o práci s osobními údaji?**

- 8.1. Podrobnosti o námi zpracovávaných osobních údajích jsou uvedeny [zde](#), ohledně

zpracování vašich osobních údajů Kouzelným místem se můžete informovat v příslušných dokumentech na internetových stránkách Kouzelného místa.

8.2. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **Jakým právem se v našem vztahu řídíme?**

9.1. Tyto obchodní podmínky se řídí se českým právním řádem, pro případné spory jsou příslušné české soudy. To se nijak nedotýká práv spotřebitelů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.

9.2. Náš vztah se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a těmito obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud si spolu sjednáme jiné podmínky ve Smlouvě, budou mít přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.

### **Co když obchodní podmínky změníme?**

9.3. Znění obchodních podmínek máme právo měnit či doplňovat, jejich aktuální znění vždy nahrajeme na Web. Tím se však nemění práva a povinnosti vzniklé v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek, které jste odsouhlasili odesláním Objednávky.

### **Co byste ještě měli vědět?**

9.4. Nejsme ve vztahu k vám vázáni žádnými kodexy chování.

9.5. Smlouvu spolu uzavíráme v českém jazyce, a proto jsou i tyto obchodní podmínky sepsány česky.

9.6. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění, živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Podléháme též doзору České obchodní inspekce, co se týče dodržování zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.7. Neneseme odpovědnost za chyby, které vzniknou zásahy třetích osob do našeho Webu nebo v důsledku užití našeho Webu v rozporu s jeho určením.

9.8. V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci. Pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

9.9. Pořadí zobrazování Zázitků na Webu je dáno mírou zapojení Partnera do našich partnerských služeb a výší odměny, kterou nám Kouzelná místa poskytují za zprostředkování Zázitků.



### **Kde jsme pro vás k zastížení?**

9.10. Kdykoliv nás můžete kontaktovat telefonicky na číslo +420 602 49 49 49, e-mailem na adresu [support@amazingplaces.cz](mailto:support@amazingplaces.cz) nebo na adrese Amazing Places, Pernerova 652/55, 186 00 Praha 8 – Karlín.

V Praze dne 1.3.2022

# OBECNÉ SOUTĚŽNÍ PODMÍNKY

## 1. CO NAJDETE V TĚCHTO SOUTĚŽNÍCH PODMÍNKÁCH?

1.1. Tyto podmínky shrnují obecná pravidla soutěží, které pořádáme na našich sociálních sítích:

- Facebook stránce Amazing Places / Kouzelná místa nejen v Česku a Instagramu,
  - Facebook stránce Amazing Places na kole,
  - Facebook stránce Amazing Glamping,
  - Instagram profilu @amazingplacescz,
  - Instagram profilu @amazingplacesnakole a
  - Instagram profilu @amazingglamping
- („**Sociální sítě**“).

1.2. Protože má každá soutěž trochu jinou mechaniku, výhry a termíny, najdete znění specifických podmínek konkrétní soutěže buď na našem webu nebo přímo v zadání soutěže na Sociálních sítích. V tomto dokumentu se dočtete o obecných pravidlech, která platí pro všechny soutěže stejně. Podmínky a zadání konkrétní soutěže mají v případě rozporu s těmito podmínkami vždycky přednost.

## 2. KDO SOUTĚŽE POŘÁDÁ?

2.1. Soutěže pořádáme, organizujeme a vyhlašujeme pod hlavičkou naší společnosti amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., se sídlem U Nesypky 3142/6a, 150 00 Praha 5, IČO: 26749971, zapsané v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 91352 („**Amazing Places**“ nebo „**my**“).

## 3. KDO SE MŮŽE DO NAŠICH SOUTĚŽÍ ZAPOJIT?

3.1. Do našich soutěží se můžete zapojit, pokud jste starší 18 let, máte doručovací adresu v České republice („**Soutěžící**“ nebo „**vy**“) a splníte tyto podmínky i podmínky či zadání konkrétní soutěže.

3.2. Pokud podmínky konkrétní soutěže umožní soutěžit i lidem mladším 18 let, mohou se tito mladší Soutěžící konkrétní soutěže zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce. To si můžeme kdykoliv ověřit žádostí o písemný souhlas zákonného zástupce. Pokud zjistíme, že mladšímu Soutěžícímu zákonný zástupce souhlas neudělil, a to ani dodatečně, můžeme takového Soutěžícího ze soutěže bez náhrady vyřadit.

3.3. Jako Soutěžící musíte mít po dobu konání konkrétní soutěže zřízený vlastní profilový účet na sociální síti Instagram („**Instagram**“) nebo sociální síti Facebook („**Facebook**“), a to podle toho, kde zrovna konkrétní soutěž probíhá. Musíte také dodržovat všechny podmínky užití Instagramu i Facebooku.

3.4. Pokud váš Instagram nebo Facebook účet z jakéhokoliv důvodu zanikne, můžeme vás z konkrétní soutěže vyřadit.

#### **4. JAKÉ JSOU V SOUTĚŽÍCH ZÁKAZY?**

- 4.1. Jako Soutěžící se smíte účastnit každé naší soutěže pouze jedním Instagram nebo Facebook účtem a nesmíte k účasti v soutěži využívat profilový účet jiné osoby. V opačném případě vás můžeme z konkrétní soutěže vyřadit.
- 4.2. Pokud konkrétní soutěž spočívá v tom, že máte odpovědět na otázku, smíte se takové soutěže zúčastnit jen jednou svojí odpovědí, jinak vás z konkrétní soutěže také můžeme vyřadit. Podmínky konkrétní soutěže ale mohou toto pravidlo vyloučit.
- 4.3. Pokud budeme mít podezření, že se jako Soutěžící vydáváte za jinou osobu, můžeme vás vyzvat, abyste si výhru z konkrétní soutěže převzali osobně a prokázali při tom svoji totožnost, jinak vám výhru nevydáme.
- 4.4. Ze soutěže vás můžeme vyřadit, pokud nesplníte nebo porušíte tyto podmínky nebo podmínky konkrétní soutěže nebo pokud o tom budeme mít důvodné podezření. Při účasti v našich soutěžích nesmíte podvádět a porušovat obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy.
- 4.5. Soutěžít nemohou zaměstnanci Amazing places, dále osoby v obdobném vztahu k Amazing places nebo ti, kdo zajišťují konkrétní soutěž. Ze soutěží jsou vyloučeny i tzv. blízké osoby všech jmenovaných v předchozí větě.
- 4.6. Žádné vaše soutěžní příspěvky (např. komentáře, zprávy, fotky, videa, ilustrace apod.), nesmí porušovat dobré mravy, snižovat důstojnost nebo vážnost Amazing places a jiných osob a ani jím nesmí být porušována žádná práva třetích osob, zejména právo na ochranu osobnosti nebo práva duševního vlastnictví.
- 4.7. Pokud bude obsah vašeho soutěžního příspěvku nebo jeho popisku odporovat těmto podmínkám, z konkrétní soutěže vás vyřadíme, a to i bez uvedení důvodu nebo stanovení náhrady.

#### **5. JAK FUNGUJÍ SOUTĚŽE?**

- 5.1. Každá konkrétní soutěž má svůj soutěžní úkol, svou mechaniku výběru výherce i délku trvání, která bude uvedena v zadání konkrétní soutěže nebo v jejích detailních podmínkách. Nejčastěji pořádáme soutěže, ve kterých musíte přidat odpověď (komentář) pod příspěvek na jedné ze Sociálních sítí. Můžeme ale zadat i jiný soutěžní úkol nebo ho doplnit o další podmínky jako například sledování jedné z našich Sociálních sítí.
- 5.2. O tom, kdo se stane výhercem, rozhoduje v určitých soutěžích první správná odpověď, jindy zase nejkreativnější či nejoriginálnější odpověď, kdy míru kreativity či originality posuzuje odborná porota složená ze zástupců Amazing places. Může se ale také stát, že budeme výherce náhodně losovat, z čehož vždy pořídíme písemný záznam.
- 5.3. Pokud bude soutěžním úkolem přidání odpovědi (např. komentáře) pod příspěvek na jedné ze Sociálních sítí, nesmíte odpověď po ukončení konkrétní soutěže nijak zpětně upravovat.
- 5.4. Pokud se nám v konkrétní soutěži (kde půjde o správnou odpověď) sejde více správných odpovědí, než jsme vypsali výher v zadání, bude pro určení výherce rozhodující, který Soutěžící přidal odpověď (komentář) dříve. Zadání či podmínky každé konkrétní soutěže ale mohou určit i jiný postup.
- 5.5. Pokud se do konkrétní soutěže zapojí méně Soutěžících, než je výher, nerozdané výhry v soutěži propadají a můžeme je využít podle vlastního uvážení.

## 6. JAK SE VYHODNOTÍ VÝHERCE A CO MŮŽE VYHRÁT?

- 6.1. Výhru i počet výherců stanovíme vždy pro každou konkrétní soutěž zvlášť, a to v jejím zadání nebo v podrobnějších podmínkách. Zpravidla však jeden výherce může vyhrát jen jednu výhru.
- 6.2. Výherce vyhlásíme do pěti pracovních dnů po ukončení konkrétní soutěže, a to zpravidla v komentáři soutěžního příspěvku na našich Sociálních sítích, kde se konkrétní soutěž koná.
- 6.3. Výherce se nám do 7 dní od vyhlášení konkrétní soutěže musí ozvat soukromou zprávou na Instagramu nebo Facebooku, abychom se domluvili na předání výhry, jinak výhra propadá a my pak můžeme vyhlásit nového výherce nebo výhru využít podle vlastního uvážení.
- 6.4. Pokud budeme výhru zasílat přepravní službou, pošleme ji na doručovací adresu výherce v České republice do 14 dnů od té doby, co nám výherce sdělí kontaktní údaje. Nezasíláme-li zásilka výherce v místě doručovací adresy, bude uložena na poště a výherce o tom bude vyrozuměn. Pokud si výherce zásilku včas nevyzvedne, bude odeslána zpět a výhra propadne v náš prospěch. V takovém případě ji můžeme využít dle vlastního uvážení a výherci ji opětovně zasílat nemusíme.
- 6.5. Neneseme odpovědnost za to, že se k výherci informace o získání výhry nedostane, ani za případné nedoručení, ztrátu nebo poškození výhry.
- 6.6. Výhru můžeme nahradit jinými věcnými cenami stejné či podobné hodnoty. Výherci po nás nemohou požadovat namísto výhry žádná finanční ani jiná plnění.
- 6.7. Účastí v soutěži Soutěžícímu nevzniká právní nárok na výhru a není možné ji právně vymáhat. Stejně tak nevzniká nárok výhru reklamovat.

## 7. JAK JE TO S AUTORSKÝMI PRÁVY?

- 7.1. Pokud bude podmínkou konkrétní soutěže zveřejnění fotografie na Instagram nebo Facebook, udělujete nám okamžikem zveřejnění oprávnění tuto fotografii využívat ke všem známým způsobům užití díla, zejména zveřejnění na webu Amazing places, našich Sociálních sítích a v našich komunikačních kanálech a materiálech („Licence“). Licenci nejsme povinni využít. Fotografie můžeme použít k propagačním a marketingovým účelům, a to v neomezeném územním i množstevním rozsahu a na dobu trvání majetkových práv k fotografii. Fotografie můžeme také upravit, zpracovat nebo spojit s jiným dílem, s čímž nám dáváte souhlas tím, že se zapojíte do konkrétní soutěže.

## 8. JAK JE TO S OSOBNÍMI ÚDAJI?

- 8.1. Zapojením do našich soutěží dáváte Amazing places **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů, které musíme zpracovávat pro vaši účast v soutěži, evidenci Soutěžících, vyhodnocení soutěže, komunikaci s výherci a předání výhry, tj. zejména jméno a příjmení, případně název Instagram či Facebook účtu Soutěžícího, doručovací adresu, e-mail a telefon a další údaje, které nám Soutěžící sdělí např. v soutěžním příspěvku nebo v soukromé zprávě na Instagramu.
- 8.2. Jsme správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“), a tyto údaje budeme zpracovávat na dobu nezbytně nutnou pro uspořádání konkrétní soutěže a případnou kontrolu. Bez tohoto souhlasu se našich soutěží nelze zúčastnit.
- 8.3. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít samozřejmě kdykoliv zpět dopisem na adresu našeho sídla nebo elektronicky na e-mailu office@amazingplaces.cz. V případě jeho zpětvzetí však nebude možné vyhodnotit vaši účast v soutěži nebo vás informovat o výhře.

- 8.4. V případě výherců budeme osobní údaje (jméno, příjmení, e-mail, poštovní adresa a telefonní číslo) dále zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro doručení výhry a dále po dobu 3 let od ukončení konkrétní soutěže kvůli evidenci předání výhry na základě našeho oprávněného zájmu.
- 8.5. Jako Soutěžící také **souhlasíte a jste srozuměni s tím**, že můžeme v případě vaší výhry pořizovat foto či video záznamy z čerpání nebo předání výhry, při které bude pořizena vaše podobizna a dále zpracována po dobu 5 let od ukončení konkrétní soutěže pro marketingové a propagační účely Amazing places (např. na internetu, v médiích apod.). Stejně tak výslovně souhlasíte s použitím vašeho křestního jména a města bydliště pro účely popsané v přechodí větě po stejnou dobu. Tento souhlas můžete vzít také zpět (výše uvedeným způsobem), v takovém případě však propadne výhra v náš prospěch a nebude vám udělena.
- 8.6. Do zpracování osobních údajů nezapojujeme žádné další zpracovatele.
- 8.7. Jako Soutěžící máte v souladu s Nařízením tato práva:
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
  - vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
  - požadovat výmaz těchto osobních údajů,
  - právo vznést námitku, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu,
  - na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
  - na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením.

## 9. DŮLEŽITÉ INFORMACE NA KONEC

- 9.1. Svou účastí v soutěži souhlasíte s těmito soutěžními podmínkami a zavazujete se je dodržovat.
- 9.2. Žádná naše soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována či spravována provozovatelem sociální sítě Facebook a Instagram, ani s ním není jinak spojena.
- 9.3. Neodpovídáme za funkčnost Instagramu či Facebooku, profilových účtů Soutěžících, jiné technické problémy při přenosu dat na internetu nebo škody způsobené selháním systémů nebo programového vybavení, které sami neovlivníme.
- 9.4. Tyto podmínky můžeme kdykoliv změnit, a to i v době konání konkrétní soutěže. Soutěž tedy můžeme zkrátit, přerušit, zrušit nebo změnit výhry. Pokud podmínky změníme, nahrajeme jejich aktuální znění na stejné místo, jako se nachází i tyto podmínky.
- 9.5. Jako Soutěžící nemáte právo na náhradu nákladů spojených s účastí v soutěži.
- 9.6. Tyto podmínky se řídí právním řádem ČR a nabývají účinnosti dne 16. 8. 2021.
- 9.7. V případě jakýchkoliv nejasností ohledně našich soutěží se můžete obrátit na e-mailovou adresu [office@amazingplaces.cz](mailto:office@amazingplaces.cz).

V Praze, dne \_\_\_\_\_

