

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. O ČEM JSOU TYTO ZÁSADY

- 1.1. V těchto zásadách ochrany osobních údajů se dočtete, kdy a jak budeme pracovat s vašimi osobními údaji a jaká práva ohledně vašich osobních údajů máte. Pokud máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů jakýkoliv dotaz, kontaktujte nás na support@amazingplaces.cz.
- 1.2. S vašimi údaji pracujeme například tehdy, pokud u nás provedete objednávku, vyplníte kontaktní formulář, přihlásíte se do newsletteru nebo pokud procházíte náš web www.amazingplaces.cz („Web“).
- 1.3. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme v souladu s předpisy, a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“).

2. KDO SPRAVUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 2.1. Vaše osobní údaje pečlivě spravuje společnost amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., IČO: 267 49 971, se sídlem Praha 5, U Nesypky 3142/6a, PSČ 15000, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, sp. zn. C 91352 („Správce“ nebo „my“).

3. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PŘI OBJEDNÁVCE ZÁŽITKU NEBO VOUCHERU

- 3.1. **Jaké údaje:** V objednávce zpracováváme jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresu či sídlo, platební údaje, údaje o objednávce a jakékoliv další osobní údaje, které při objednávce uvedete.
- 3.2. **Kvůli čemu:** Tyto osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli vaši objednávku vyřídit, případně vám mohli poslat voucher nebo vyřídit reklamaci. Údaje tedy potřebujeme proto, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu. Údaje zpracováváme také kvůli evidenci této smlouvy, pokud by mezi námi vznikl spor. Zpracovávat vaše osobní údaje je tedy nejen naše povinnost kvůli některým právním předpisům, ale také náš oprávněný zájem.
- 3.3. **Jak dlouho:** Osobní údaje z objednávky musíme zpracovávat kvůli právním předpisům po dobu 10 let od realizace poslední části smlouvy, pokud jiný právní předpis nepožaduje ještě delší dobu.
- 3.4. **Newsletter pro zákazníky:** Protože se po provedení objednávky stáváte naším zákazníkem, můžeme vám na e-mailovou adresu jednou za čas posílat zajímavé novinky, co se u nás děje nového nebo jaké nové produkty a akce chystáme. Zasílání newsletterů můžete samozřejmě kdykoliv odmítnout. Nám tento postup dovoluje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení můžete kdykoliv jakýmkoliv způsobem odmítnout – například zasláním e-mailu na adresu support@amazingplaces.cz nebo proklikem na odkaz v e-mailu (obchodním sdělení).

4. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V UŽIVATELSKÉM ÚČTU

- 4.1. **Jaké údaje:** Pokud si u nás zřídíte uživatelský účet, zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresu či sídlo, případně další údaje, které si v uživatelském účtu vyplníte. Kromě toho budeme zpracovávat i vaši historii objednávek, abychom vám objednání co nejvíce usnadnili. V uživatelském účtu můžete také uplatnit zakoupený voucher.
- 4.2. **Kvůli čemu:** Všechny tyto údaje budeme zpracovávat kvůli administraci účtu a umožnění či usnadnění objednávky na Webu, a to na základě souhlasu, který jste nám udělujete při registraci.
- 4.3. **Jak dlouho:** Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 7 let od posledního přihlášení do vašeho uživatelského účtu.
- 4.4. **Váš souhlas:** S výše uděleným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas můžete vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu na support@amazingplaces.cz nebo dopisu na adresu našeho sídla. Pokud však vezmete souhlas zpět, přijdete o členské výhody, které z uživatelského účtu mohou vyplývat.

5. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ U PŘIHLÁŠENÍ DO NEWSLETTERU

- 5.1. **Jaké údaje:** Pokud budete mít zájem o zasílání novinek a přihlásíte se k odběru newsletteru, budeme zpracovávat vaši e-mailovou adresu.
- 5.2. **Kvůli čemu:** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat proto, abychom vám mohli novinky zasílat, a to na základě vašeho souhlasu, který jste nám spolu s přihlášením udělili.
- 5.3. **Jak dlouho:** Váš e-mail budeme zpracovávat pod dobu 3 let od udělení souhlasu, pokud tuto dobu neprodloužíte.
- 5.4. **Váš souhlas:** S výše uděleným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas můžete vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním dopisu, emailu na emailovou adresu support@amazingplaces.cz nebo proklikem na odkaz v newsletteru. Pokud vezmete souhlas zpět, přestaneme vám newslettery zasílat.

6. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V KONTAKTNÍM FORMULÁŘI

- 6.1. **Jaké údaje:** Pokud se potřebujete na cokoliv doptat a pošlete nám zprávu, zpracováváme při tom vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a další údaje, které uvedete v obsahu zprávy.
- 6.2. **Kvůli čemu:** Tyto osobní údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli odpovědět a vyřešit vše, co bude třeba. Údaje tedy zpracováváme pro plnění smlouvy.
- 6.3. **Jak dlouho:** Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení komunikace, nanejvýš 1 rok od vyřízení zprávy, nesvědčí-li nám jiný právní důvod pro další zpracování.

7. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PŘI ÚČASTI V SOUTĚŽI

- 7.1. **Jaké údaje:** Pokud se zapojíte do našich soutěží, zpracováváme vaše jméno a příjmení, případně název Instagram či Facebook účtu a případné další informace, které nám sdělíte v soutěžním příspěvku nebo ve zprávě na sociálních sítích. V případě výherců zpracováváme také e-mail, telefonní číslo a poštovní adresu.
- 7.2. **Kvůli čemu:** Tyto osobní údaje zpracováváme pro vaši možnou účast v soutěži, evidenci soutěžících, vyhodnocení soutěže, komunikaci s výherci a předání výhry.
- 7.3. **Jak dlouho:** Vaše údaje budeme zpracovávat na dobu nezbytně nutnou pro uspořádání konkrétní soutěže a případnou kontrolu. V případě výherců budeme údaje zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro doručení výhry a dále po dobu 3 let od ukončení konkrétní soutěže kvůli evidenci předání výhry na základě našeho oprávněného zájmu.
- 7.4. **Váš souhlas:** S výše uvedeným zpracováním nám dáváte svůj souhlas při zapojení se do soutěže. Bez souhlasu se soutěže nelze zúčastnit. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít samozřejmě kdykoliv zpět dopisem na adresu našeho sídla nebo elektronicky na e-mailu office@amazingplaces.cz. V případě jeho zpětvzetí však nebudeme moci vyhodnotit vaši účast v soutěži nebo vás informovat o výhře.
- 7.5. **Souhlas s pořízením záznamů:** Zapojením do našich soutěží také souhlasíte a jste srozuměni s tím, že můžeme v případě vaší výhry pořizovat foto či video záznamy z čerpání nebo předání výhry, při které bude pořízena vaše podobizna a dále zpracována po dobu 5 let od ukončení konkrétní soutěže pro naše marketingové a propagační účely (např. na internetu, v médiích apod.). Stejně tak výslovně souhlasíte s použitím vašeho křestního jména a města bydliště pro účely popsané v přechodí větě po stejnou dobu. Tento souhlas můžete vzít také zpět (výše uvedeným způsobem), v takovém případě však propadne výhra v náš prospěch a nebude vám udělena.
- 7.6. **Souhlas pro remarketing:** Zapojením do našich soutěží také souhlasíte se zpracováním vašich osobních údajů, které jste zadali do svého účtu na Facebooku nebo Instagramu (např. jméno, příjmení, e-mail, vaše login ID, telefonní číslo, město apod.) pro účely remarketingu (přizpůsobení reklamy na míru), a to na dobu 3 let od ukončení konkrétní soutěže. Tento souhlas můžete vzít také zpět (výše uvedeným způsobem), v takovém případě vaše údaje nebudeme pro účely remarketingu využívat.

8. ZPRACOVÁNÍ COOKIES

- 8.1. **Jaké údaje:** Za osobní údaje mohou být považovány i cookies.
- 8.2. **Kvůli čemu:** Na Webu měříme návštěvnost, děláme si statistiky o chování návštěvníků Webu, staráme se o hladké fungování Webu a také vám přizpůsobujeme reklamu na míru.
- 8.3. **Návštěvnost a statistiky:** Sběr cookies za účelem měření návštěvnosti a vytváření statistik může být považováno za zpracování osobních údajů. Tyto cookies jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce, přesto k jejich použití potřebujeme váš souhlas. Souhlas s užitím analytických cookies udělujete na dobu uvedenou u jednotlivých druhů cookies. Můžete ho vzít kdykoliv zpět, stačí, když pozměníte nastavení pomocí cookies lišty, svého webového prohlížeče, nebo se nám ozvěte na support@amazingplaces.cz. Informace o tom, jak si nastavit svůj prohlížeč a omezit nebo povolit zpracování cookies, najdete [zde](#). Nastavit cookies si můžete zase [zde](#).
- 8.4. **Fungování Webu:** Cookies nezbytné pro funkčnost Webu uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování Webu, a to i bez vašeho souhlasu. Proti těmto cookies můžete vznést námitku na e-mailu support@amazingplaces.cz, na adrese našeho sídla nebo si tyto cookies omezit v prohlížeči, v takovém případě ale nelze zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu Webu.
- 8.5. **Přizpůsobení reklamy:** Cookies pro cílení reklamy na míru jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu. Souhlas s užitím marketingových cookies udělujete na dobu uvedenou u jednotlivých druhů cookies. Můžete ho vzít kdykoliv zpět, stačí, když pozměníte nastavení pomocí cookies lišty, svého webového prohlížeče, nebo se nám ozvěte na support@amazingplaces.cz. Informace o tom, jak si nastavit svůj prohlížeč a omezit nebo povolit zpracování cookies, najdete [zde](#). Nastavit cookies si můžete zase [zde](#). V případě souhlasu s marketingovými cookies můžeme vaše údaje předávat našim partnerům provozujícím reklamní nástroje či sociální sítě pro možné ukládání cookies do prohlížeče, remarketing, cílení personalizované reklamy a propojení s jinými informacemi, které jste nástrojům poskytli.
- 8.6. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:
- a) společností Google Ireland Limited. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými [zde](#) a [zde](#).
 - b) společností Meta Platforms, Inc. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány v souladu s jejich pravidly používání cookies, dostupnými [zde](#).
 - c) společností Seznam.cz, a.s. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány v souladu s Cookies zásadami, dostupnými [zde](#).
- 8.7. Typy používaných cookies:

Typ	Název	Účel	Expirace	Přístup k informacím
Analytické	_ga	Registruje jedinečné ID, které se používá pro statistické účely.	2 roky	support.google.com
Analytické	_gid	Registruje jedinečné ID, které se používá pro statistické účely.	1 den	support.google.com
Analytické	_ga_#	Používá Google Analytics ke shromažďování údajů o tom, kolikrát uživatel navštívil web, a také o datech první a poslední návštěvy.	2 roky	support.google.com
Reklamní	_gcl_au	Používáno Google AdSense k experimentování s efektivitou reklam	90 dní	support.google.com
Reklamní	ar_debug	Tento soubor cookie je používán Google Ad Services k debugování reklam.	1 rok	support.google.com

Reklamní	_tt_enable_cookie	Používáno TikTok k povolení nebo zakázání souborů cookie.	13 měsíců	tiktok.com
Reklamní	_ttp	K měření a zlepšení výkonu reklamních kampaní TikTok a k personalizaci uživatelského zážitku.	13 měsíců	tiktok.com
Reklamní	msToken	Soubor cookie TikTok, který ukládá token.	10 days	tiktok.com
Reklamní	cookie-consent	Používáno TikTok k uchování souhlasu se soubory cookie.	3 měsíce	tiktok.com
Reklamní	passport_csrf_token_default	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	passport_csrf_token	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	odin_tt	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	tt_chain_token	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	tt_csrf_token	TikTok	Návštěva	tiktok.com
Reklamní	tta_attr_id_mirror	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	ttwid	TikTok	2 roky	tiktok.com
Reklamní	_fbp	Cookie používaná Facebookem k sledování aktivity uživatele na různých webových stránkách.	90 dní	facebook.com
Reklamní	_pin_unauth	Soubor cookie první strany, který seskupuje akce pro uživatele, kteří nemohou být identifikováni na Pinterestu.	1 rok	pinterest.com
Reklamní	_pinterest_ct_rt	Pinterest	1 rok	pinterest.com
Reklamní	_pinterest_ct_ua	Pinterest	1 rok	pinterest.com
Reklamní	_pinterest_sess	Pinterest	9 měsíců	pinterest.com
Reklamní	cm_sub	Pinterest	11 měsíců	pinterest.com
Reklamní	_ss_auth	Pinterest	Návštěva	pinterest.com
Reklamní	_ss_country_code	Pinterest	Návštěva	pinterest.com
Reklamní	_ss_la	Pinterest	Návštěva	pinterest.com
Reklamní	_ss_region_code	Pinterest	Návštěva	pinterest.com
Reklamní	_ss_u	Pinterest	Návštěva	pinterest.com
Reklamní	leady_session_id	Identifikátor návštěvy pro Leady.	Návštěva	podpora.imper.cz

Reklamní	c	Využívají Leady k identifikaci návštěvníka webové stránky, když se připojí z jiných IP adres.	Nikdy	podpora.imper.cz
Reklamní	sid	Cookie využívaná pro identifikaci zařízení v rámci všech služeb Seznam.cz	30 dní	o.seznam.cz
Preferenční	szncsr	Pokud tato cookie existuje, služba používá serverové prodloužení cookies	Nikdy	o.seznam.cz
Reklamní	szncmpone	Pomocná cookie slouží pro ověření, zda uživatel souhlasí s ukládáním a čtením cookies z koncového zařízení	1 rok	o.seznam.cz
Reklamní	euconsent-v2	Consent cookie s uloženým nastavením osobních údajů.	1 rok	o.seznam.cz
Reklamní / Preferenční	udid	Unikátní identifikátor uživatele v rámci domény	30 dní	o.seznam.cz
Reklamní	lps	Servisní cookie přihlašovacího frameworku, která drží informaci o tom, kam uživatele přesměrovat po úspěšném přihlášení.	1 rok	o.seznam.cz
Reklamní	ds	Seznam.cz cookie obsahující token přihlášeného uživatele	2190 dní	o.seznam.cz
Funkční	i18n_redirected	Přesměrování na základě preferovaného jazyka uživatele.	1 rok	amazingplaces.cz
Funkční	ntcoo	Ukládá informace o souhlasu uživatele se soubory cookie.	1 rok	amazingplaces.cz
Funkční	ntcoo_consent_id	Ukládá ID souhlasu uživatele se soubory cookie.	1 rok	amazingplaces.cz
Funkční	ntcoo_hide	Slouží k informaci, zda skrýt cookie lištu.	1 rok	amazingplaces.cz

9. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

9.1. Podle Nařízení máte s ohledem na zpracování vašich osobních údajů právo:

- odvolat svůj souhlas,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů nebo jejich výmaz není v rozporu s našimi oprávněnými zájmy,
- právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- obrátit se v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů na nás nebo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), případně na soud.

- 9.2. Kromě výše uvedených práv máte i právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail. My pak námitku bezodkladně, ale nejpozději do jednoho měsíce od obdržení, vyhodnotíme.

10. KDO NÁM SE ZPRACOVÁNÍM POMÁHÁ?

- 10.1. Veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, jako je:

- a) poskytovatel webhostingu,
- b) poskytovatel marketingového softwaru a webových dotazníků,
- c) poskytovatel účetního software,
- d) poskytovatel služeb účetnictví,
- e) poskytovatelé doručovacích a přepravních služeb,
- f) poskytovatelé platebních bran,

a případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které v současné době nevyužíváme. Pokud vás zajímá, kdo konkrétně nám tyto služby poskytuje, napište nám na support@amazingplaces.cz. Osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné správy, pokud tak budeme muset udělat.

- 10.2. Nebudeme provádět žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném individuálním zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo. Automatizovaným individuálním rozhodováním se rozumí situace, kdy ke zpracování osobních údajů dochází výhradně automatizovaně (bez lidského zásahu), tj. pomocí automatických informačních systémů, webových programů a jiného softwaru.